

Member of



DJ ACADEMY SERIES DATA PROTECTION

De fundamenten uitgelicht voor de ondernemer.



Inleiding

1. **GDPR, de fundamenteen uitgelicht voor de ondernemer** (14/7)
2. GDPR, complexe verplichtingen pragmatisch vertaald (28/7)
3. GDPR use case: direct marketing (11/8)
4. GDPR use case: personeelsbeleid (25/8)

Sprekers:



Kris Seyen, Partner



Duygu Öztürk, CIPP/E



Larissa De Keyser, CIPT

OPWARMEN MET EEN QUIZ



Vraag 1

Wat is (het meest) correct? Mijn organisatie houdt CV's van sollicitanten gedurende 10 jaar bij.

- Kan ik verantwoorden, want er is geen wettelijke maximumtermijn op van toepassing.
- Kan ik niet verantwoorden, gaat in tegen de verplichting van opslagbeperking.
- Kan ik verantwoorden omdat mijn organisatie een gerechtvaardigd belang heeft om toekomstige vacatures in te kunnen vullen.
- Kan ik verantwoorden omdat de sollicitant zijn/haar toestemming heeft gegeven door spontaan bij mijn onderneming te solliciteren.

Vraag 1 - antwoord

Wat is (het meest) correct? Mijn organisatie houdt CV's van sollicitanten gedurende 10 jaar bij.

- Kan ik verantwoorden, want er is geen wettelijke maximumtermijn op van toepassing.
- Kan ik niet verantwoorden, gaat in tegen de verplichting van opslagbeperking.
- Kan ik verantwoorden omdat mijn organisatie een gerechtvaardigd belang heeft om toekomstige vacatures in te kunnen vullen.
- Kan ik verantwoorden omdat de sollicitant zijn/haar toestemming heeft gegeven door spontaan bij mijn onderneming te solliciteren.

Vraag 2

Het afsluiten van een Verwerkersovereenkomst / Data Processing Agreement:

- Is noodzakelijk om onomstootbaar aan te tonen wie verwerker is, en wie verwerkingsverantwoordelijke.
- Is nuttig omdat ik dan in de rechten van betrokkenen kan ingrijpen.
- Is een verplichting die zowel op de verwerkingsverantwoordelijke als de verwerker rust.
- Is nuttig om mijn aansprakelijkheid als verwerker uit te sluiten.

Vraag 2 - antwoord

Het afsluiten van een Verwerkersovereenkomst / Data Processing Agreement:

- Is noodzakelijk om onomstootbaar aan te tonen wie verwerker is, en wie verwerkingsverantwoordelijke.
- Is nuttig omdat ik dan in de rechten van betrokkenen kan ingrijpen.
- Is een verplichting die zowel op de verwerkingsverantwoordelijke als de verwerker rust.
- Is nuttig om mijn aansprakelijkheid als verwerker uit te sluiten.

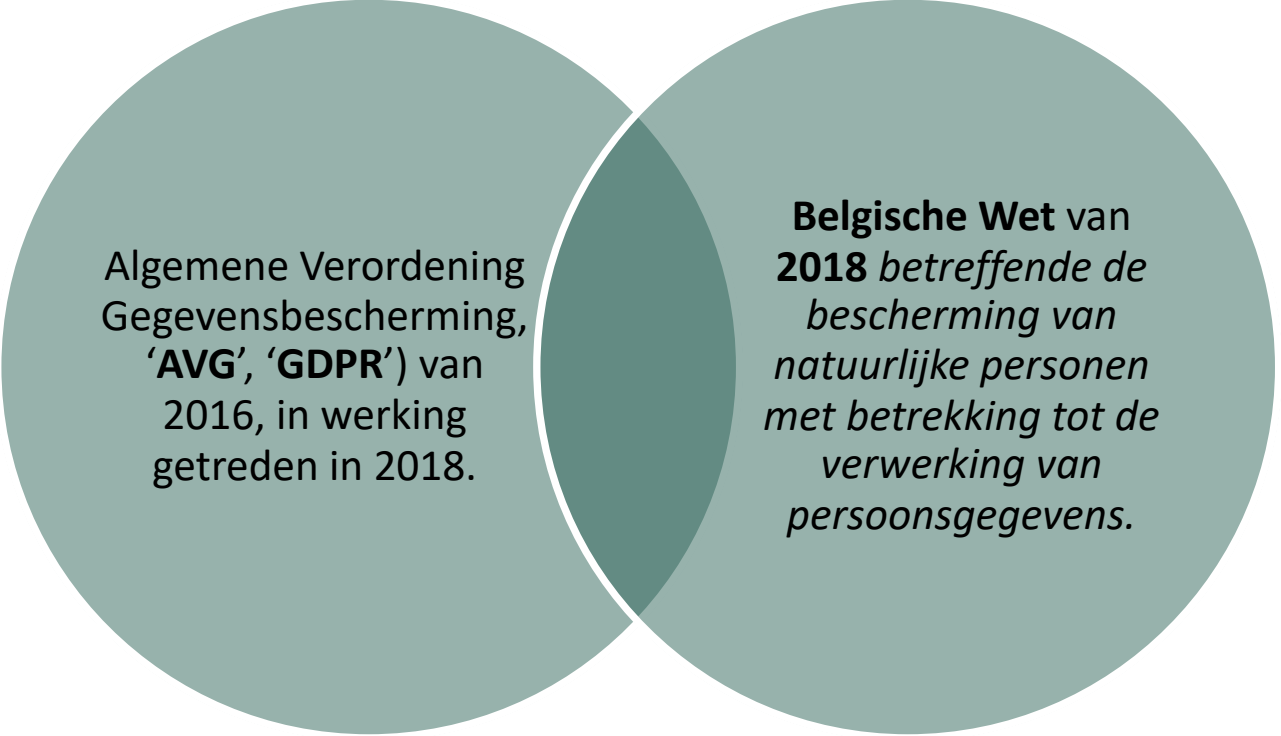
Praktijkgericht voorbeeld

Kledingwinkel *Zahara* heeft een webshop waar verschillende kledingstukken voor mannen, vrouwen en kinderen worden verkocht.

De webshop verwerkt persoonsgegevens van **bezoekers** van de website, **gebruikers** die een account hebben voor de webshop en **klanten** die een kledingstuk bestellen.

JURIDISCH KADER





Algemene Verordening
Gegevensbescherming,
'**AVG**', '**GDPR**') van
2016, in werking
getreden in 2018.

**Belgische Wet van
2018** *betreffende de
bescherming van
natuurlijke personen
met betrekking tot de
verwerking van
persoonsgegevens.*

KERNBEGRIPPEN



Persoons- gegevens

Direct identificeerbaar

Indirect identificeerbaar
(= “to single out”)



Voorbeelden van persoonsgegevens:

- *Nummerplaat;*
- *Curriculum vitae;*
- *IP-adres;*
- *Postcodes met huisnummer;*
- *Video waar een persoon zichtbaar is;*



Let op met anonieme gegevens!



Praktijkgericht voorbeeld

De webshop verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- 1: Om *Zahara* in staat te stellen de **bezoekers** van de website en hun surfgedrag te analyseren;
- 2: Om een **gebruiker** in staat te stellen een account aan te maken;
- 3: Om de bestelde producten te leveren aan de **klant**.

De webshop verwerkt de volgende persoonsgegevens :

- **Voor doeleinde 1:** Ip-adres, besturingssysteem, bezochte pagina's/producten, webshop-navigatiepaden, informatie over de timing, frequentie en het patroon van het gebruik van webpagina.
- **Voor doeleinde 2:** E-mailadres, wachtwoord, voornaam en achternaam.
- **Voor doeleinde 3:** Voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, transactiegegevens (zoals bankrekeningnummer).

Bijzondere persoons- gegevens

ras/etnische afkomst

politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke
overtuigingen of het lidmaatschap van een vakbond

gezondheidsgegevens

genetische gegevens

biometrische gegevens ter identificatie

seksuele voorkeur

strafrechtelijke antecedenten



Voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens:

- *Vingerafdruk*;
- Iris- of netvliesscan
- stemherkenning en gezichtsscan
- RNA sequence data
- DNA
- Lidmaatschap politieke partij

Praktijkgericht voorbeeld

Zahara verwerkt **geen** bijzondere persoonsgegevens voor de activiteiten van de webshop

Indien gebruiker via zijn of haar account een profielfoto kan uploaden
> **bijzonder persoonsgegeven**

Verwerking

elektronisch

op papier



Zeer breed begrip (niet limitatief) m.b.t. persoonsgegevens:

- het verzamelen,
- bijwerken,
- opslaan,
- raadplegen,
- gebruiken,
- doorzenden,
- verspreiden,
- structureren,
- combineren en het wissen of vernietigen.

Mondelinge ~~verwerking!~~


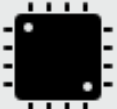
Praktijkgericht voorbeeld

Zahara verricht bv. volgende verwerkingen: raadplegen klantgegevens, opslaan inloggegevens, versturen bestelling bevestiging via e-mail, profiel opstellen;

Let op!

Het versturen van een fysieke factuur naar de consument-klant is ook een verwerking van persoonsgegevens.

Controller vs Processor

	Doel	Middelen	Instructies geven (zeggenschap)	Eind verantwoordelijk?
Controller 	✓	✓	✓	✓
Processor 	X	✓ (uitvoeringsmiddelen)	X	X

Verplichting: afsluiten DPA

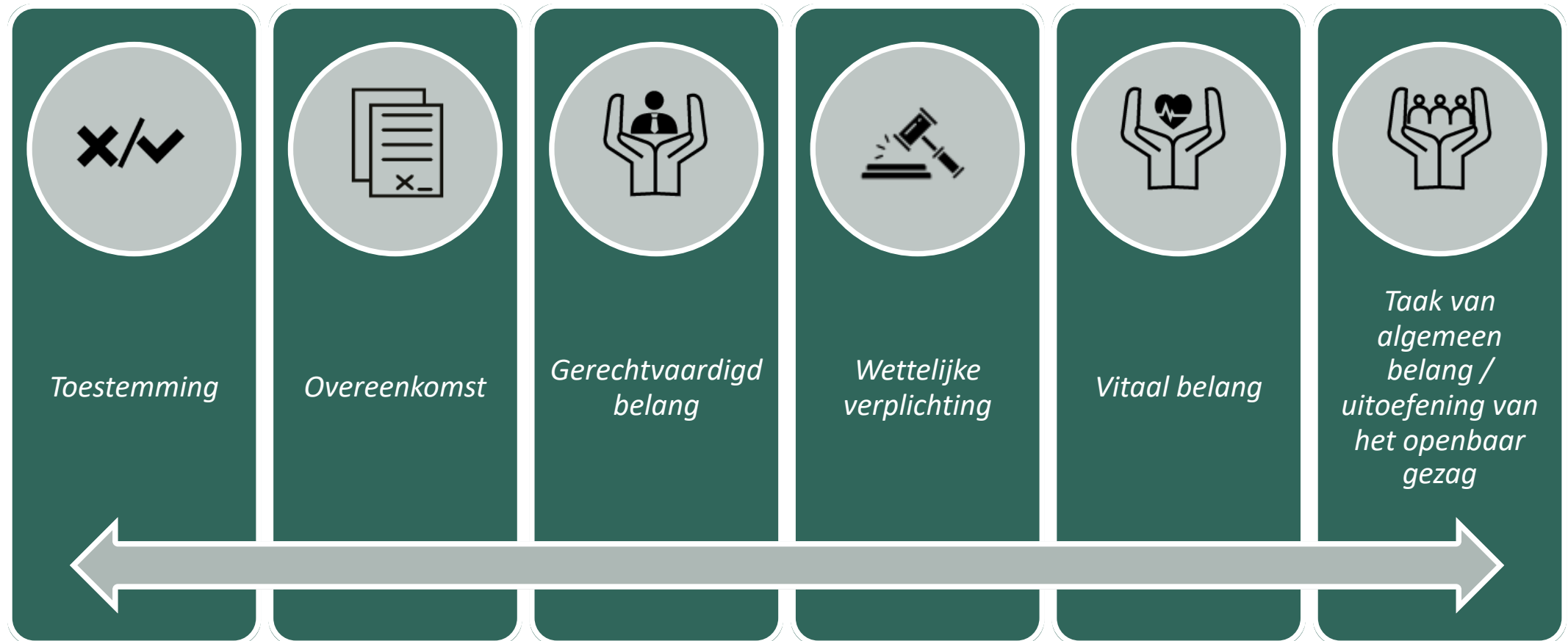


Praktijkgericht voorbeeld

Zahara is controller voor de webshop;

Zahara maakt gebruik van een **webdeveloper** en **IT-leverancier** voor de webshop, **sociaal secretariaat** voor personeelsadministratie, een **mailprovider**, enz.

Verwerkingsgronden



Praktijkgericht voorbeeld

De webshop verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Om *Zahara* in staat te stellen de **bezoekers** van de website en hun surfgedrag te analyseren:

- Toestemming (verkregen via een cookiebanner)

2. Om een **gebruiker** in staat te stellen een account aan te maken:

- Overeenkomst ('*terms and conditions*')

3. Om de bestelde producten te leveren aan de **klant**:

- Overeenkomst ('koopovereenkomst' of 'algemene voorwaarden')

Toestemming

Info moet helder en begrijpelijk zijn (**geïnformeerd**);

Aparte toestemming voor elk doeleinde (**specifiek**);

Bestrafen betrokkene niet toegestaan (**vrij**)

Geen vooraf aangevinkt selectievakje (**ondubbelzinnig**)

Gerechtvaardigd (legitiem) belang

Een goede reden (gerechtvaardigd belang), MAAR:

Zijn er minder vergaande manieren om het belang te bereiken? (noodzakelijkheidstoets);

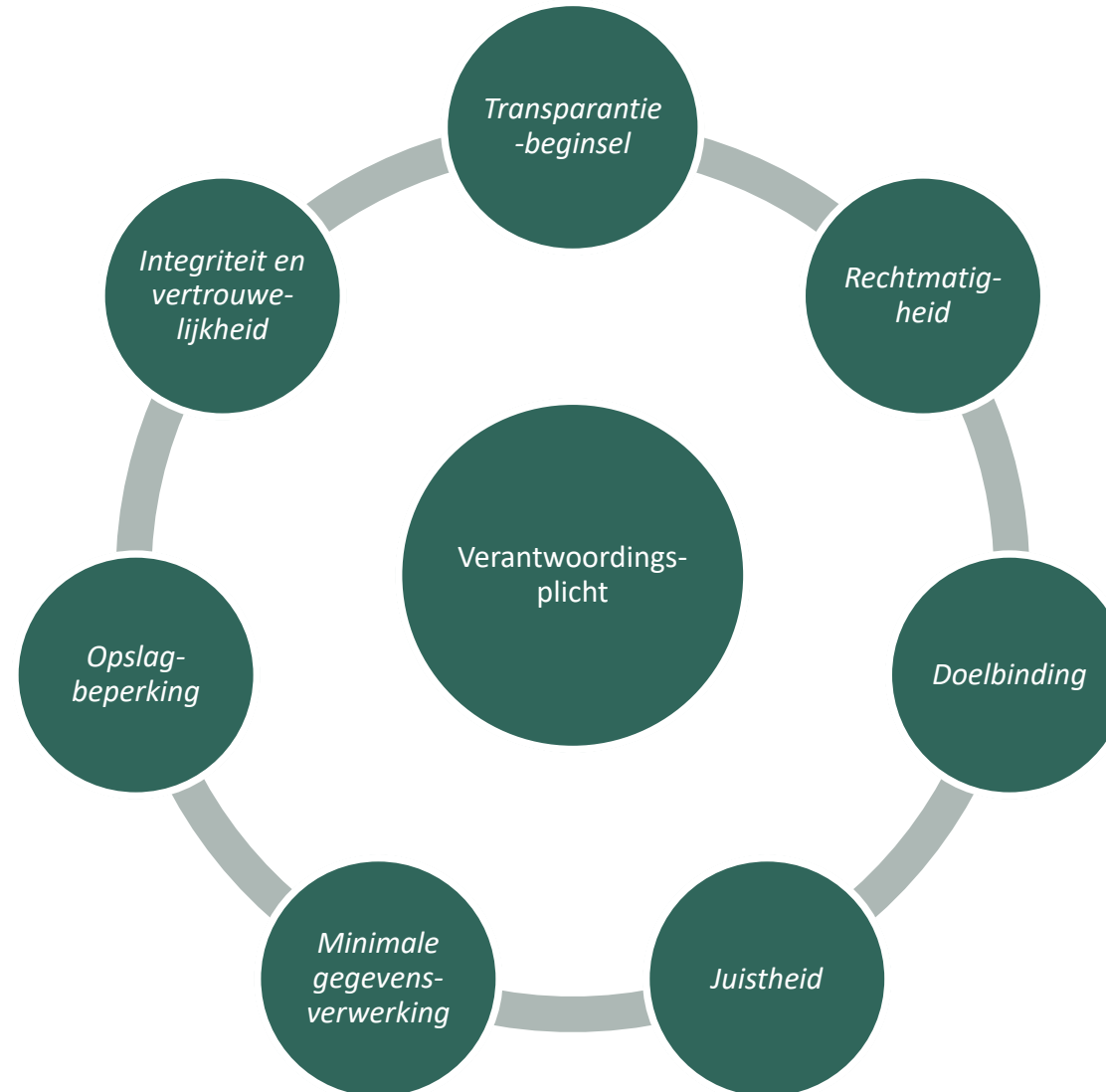
Kan een betrokkene deze verwerking verwachten? (belangenafwegingstoets).

Tip:



legitimate interest assessment (LIA)

Algemene beginselen GDPR



Verantwoordingsplicht = bewijsplicht



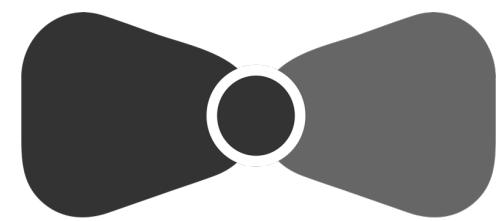
Dankjewel voor je deelname!

Vragen kunnen gemaild worden
naar hallo@dejuristen.be.

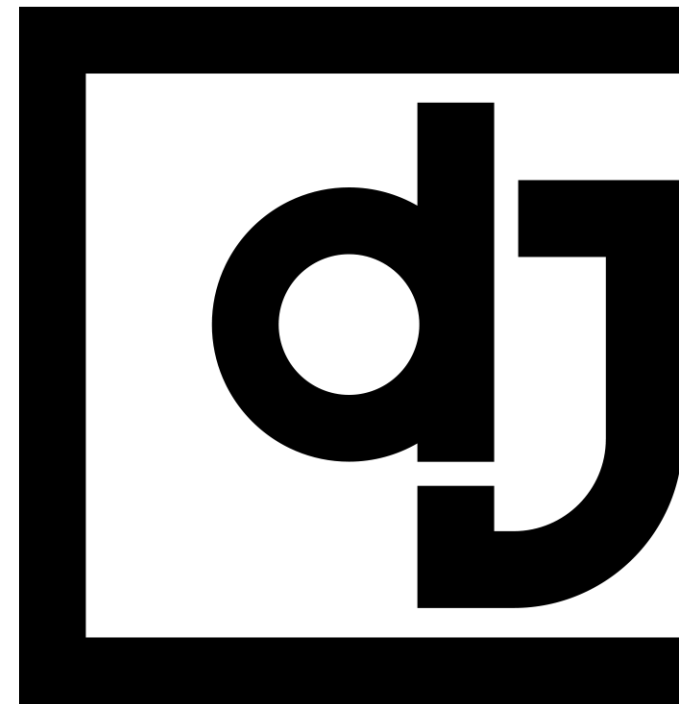
De antwoorden
worden, samen
met de replay en
de presentatie,
aan alle
deelnemers ter
beschikking
gesteld.



Member of



BOW TIE SECURITY



TALKS